	นโยบาย	หน้า 1 จาก 2
	นโยบายการรายงานเหตุการณ์หรือสงสัยว่ามีเหตุการณ์ทุจริตอย่างร้ายแรงต่อคณะกรรมการบริษัท	วันที่จัดทำ : 14-04-2560
	รหัสเอกสาร : PL.CG.10	วันที่เริ่มใช้ : 25-04-2560

นโยบายการรายงานเหตุการณ์หรือสงสัยว่ามีเหตุการณ์ทุจริตอย่างร้ายแรงต่อคณะกรรมการบริษัท

ตามที่บริษัท เอสเอเอเอ็ม ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ได้กำหนดช่องทางที่ลูกค้าหรือพนักงานสามารถแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสการกระทำที่ไม่เหมาะสมได้แก่การกระทำผิดกฎหมายความถูกต้องของรายงานทางการเงิน ระบบควบคุมภายในมีความบกพร่องการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานและจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจเพื่อให้มีการตรวจสอบข้อเท็จจริงโดยผู้แจ้งเบาะแสสามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยตัวตนได้โดยกำหนดให้เลขานุการบริษัททำหน้าที่เป็นหน่วยรับข้อร้องเรียนและการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ โดยรายงานต่อคณะกรรมการอิสระ/คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ซึ่งมีวิธีการและกระบวนการดำเนินการที่กำหนดมีรายละเอียดดังนี้

1. วิธีการแจ้งเบาะแส

1.1 ขึ้นเรื่องทางไปรษณีย์ โดยระบุหน้าซองถึงคณะกรรมการตรวจสอบ

บริษัท เอสเอเอเอ็ม ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)

อาคาร เมเจอร์ ทาวเวอร์ ทองหล่อ ห้อง 2.2 ชั้นที่ 10 เลขที่ 141 ซอยสุขุมวิท 63 (เอกมัย) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10110

2. กระบวนการดำเนินการ

บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ร้องเรียนมีช่องทางการร้องเรียนและแสดงความเห็นอย่างเป็นทางการและเป็นอิสระเพื่อเป็นแนวทางสู่การพัฒนาและสร้างความยั่งยืนให้กับองค์กรดังนี้

2.1 ผู้รับข้อร้องเรียนรวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวกับการกระทำที่ไม่เหมาะสม


2.2 ผู้รับข้อร้องเรียนรายงานข้อเท็จจริงต่อคณะกรรมการอิสระและคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งปฏิบัติหน้าที่สอบสวนข้อเท็จจริงเพื่อพิจารณาเรื่องร้องเรียน โดยแยกแยะเรื่องที่เกี่ยวข้องออกเป็นประเด็นด้านการบริหารจัดการด้านการพัฒนาความรู้การตรวจสอบข้อเท็จจริง

2.3 มาตรการดำเนินการ : ผู้รับข้อร้องเรียนนำเสนอต่อคณะกรรมการอิสระและคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อสอบสวนข้อเท็จจริงและกำหนดมาตรการดำเนินการเพื่อระงับการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย

2.4 การรายงานผล

2.4.1 หากเป็นเรื่องที่ไม่มีผลกระทบต่อฐานะชื่อเสียงและการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญคณะกรรมการบริษัทกำหนดให้ฝ่ายตรวจสอบภายในรายงานผลการตรวจสอบต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารและรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบเมื่อมีการจัดประชุม

2.4.2 หากเป็นเรื่องที่มีผลกระทบต่อฐานะชื่อเสียงและการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญฝ่ายตรวจสอบภายในต้องรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการตรวจสอบโดยทันที

	นโยบาย	หน้า 2 จาก 2
	นโยบายการรายงานเหตุการณ์หรือสงสัยว่ามี เหตุการณ์ทุจริตอย่างร้ายแรงต่อคณะกรรมการ บริษัท	วันที่จัดทำ : 14-04-2560
	รหัสเอกสาร : PL.CG.10	วันที่เริ่มใช้ : 25-04-2560

3. มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน

เพื่อเป็นการคุ้มครองผู้ร้องเรียนและให้กระบวนการตรวจสอบเป็นไปด้วยความยุติธรรมโปร่งใสบริษัทฯ จึงกำหนดมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนตามหลักเกณฑ์ดังนี้:

- 3.1 ผู้ร้องเรียนสามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยตนเองได้ทั้งนี้หากเห็นว่าอาจกระทบต่อหน้าที่การงานหรือเห็นว่าการเปิดเผยนั้นจะไม่ปลอดภัยแต่หากมีการเปิดเผยตนเองก็จะทำให้องค์กรสามารถรายงานความคืบหน้าและชี้แจงข้อเท็จจริงให้ทราบ
- 3.2 ผู้รับข้อร้องเรียนจะเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องไว้เป็นความลับคำนึงถึงความปลอดภัยโดยได้กำหนดมาตรการคุ้มครองพนักงานที่ร้องเรียนและ/หรือผู้ที่ให้ข้อมูลและ/หรือความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูลโดยจะได้รับความคุ้มครองจากการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมเช่นการเปลี่ยนตำแหน่งงานลักษณะงานสถานที่ทำงานสั่งพักงานข่มขู่กระบวนการปฏิบัติงานเลิกจ้างอันเนื่องมาจากสาเหตุแห่งการแจ้งข้อร้องเรียน